

## О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»

Принят Государственной Думой

19 июля 2018 года

Одобрено Советом Федерации

24 июля 2018 года

**СТАТЬЯ 1**

Внести в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года №2-ФЗ) (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, №15, ст.766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, №3, ст.140; 1999, №51, ст.6287; 2002, №1, ст.2; 2004, №35, ст.3607; №45, ст.4377; №52, ст.5275; 2006, №31, ст.3439; №43, ст.4412; №48, ст.4943; 2007, №44, ст.5282; 2008, №30, ст.3616; 2009, №23, ст.2776; №48, ст.5711; 2011, №27, ст.3873; №30, ст.4590; 2012, №26, ст.3446; №31, ст.4322; 2013, №27, ст.3477; №51, ст.6683; 2014, №19, ст.2317; 2015, №29, ст.4359; 2016, №27, ст.4198; 2017, №18, ст.2665; 2018, №17, ст.2430; №24, ст.3400) следующие изменения:

1) в преамбуле:

а) абзац первый после слова «продавцами» дополнить словами «, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах)», после слов «изготовителя (исполнителя, продавца)» дополнить словами «о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах),»;

б) дополнить абзацем следующего содержания:

«владелец агрегатора информации о товарах (услугах) (далее – владелец агрегатора) – организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин (и/или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг), а также произвести предварительную оплату указанного товара (услуги) путем перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16<sup>1</sup> настоящего Закона и Федеральным законом от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе»»;

2) статью 8 дополнить пунктом 3 следующего содержания:

«3. Уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель по требованию потребителя обязаны предоставить подтверждение своих полномочий, вытекающих из заключенного ими договора с изготовителем (продавцом).»;

3) в статье 9:

а) наименование после слова «продавец» дополнить словами «, владелец агрегатора»;

б) пункт 1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Изготовитель (продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес) и режим работы уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя.»;

в) дополнить пунктами 1<sup>1</sup> – 1<sup>3</sup> следующего содержания:

«1<sup>1</sup>. Уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель в случае обращения потребителя обязаны довести до его сведения информацию о себе и изготовителе (продавце) (фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), режим работы, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, фамилию, имя, отчество (если имеется), государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя). Уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель вправе довести до сведения потребителей информацию о себе посредством ее размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию об изготовителе (продавце) посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ссылки на страницу сайта изготовителя (продавца) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащую информацию об изготовителе (продавце).

1<sup>2</sup>. Владелец агрегатора обязан довести до сведения потребителей информацию о себе и продавце (исполнителе) (фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), режим работы, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, фамилию, имя, отчество (если имеется), государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя), а также об имеющихся изменениях в указанной информации. Владелец агрегатора доводит до сведения потребителей информацию о себе и продавце (исполнителе) посредством ее размещения на своем сайте и (или) странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Информацию о продавце (исполнителе) владелец агрегатора вправе довести до сведения потребителей посредством размещения на своем сайте и (или) странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ссылки на сайт продавца (исполнителя) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1<sup>3</sup>. Продавец (исполнитель) обязан предоставить владельцу агрегатора и разместить на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при его наличии) достоверную информацию о себе, указанную в пункте 1<sup>2</sup> настоящей статьи. В случае, если имеются изменения в такой информации, продавец (исполнитель) обязан в течение одного рабочего дня с момента внесения в нее изменений сообщить владельцу агрегатора об этих изменениях и разместить их на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при его наличии). Владелец агрегатора обязан внести эти изменения в информацию о продавце (исполнителе) в течение одного рабочего дня, если размещение указанной информации осуществляется на сайте владельца агрегатора и (или) его странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

4) в статье 12:

а) наименование после слова «продавца» дополнить словами «, владельца агрегатора»;

б) дополнить пунктами 2<sup>1</sup> – 2<sup>2</sup> следующего содержания:

«2<sup>1</sup>. Владелец агрегатора, предоставивший потребителю недостоверную или неполную информацию о товаре (услуге) или продавце (исполнителе), на основании которой потребителем был заключен договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг) с продавцом (исполнителем), несет ответственность за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления ему такой информации.

Если иное не предусмотрено соглашением между владельцем агрегатора и продавцом (исполнителем) или не вытекает из существа отношений между ними, ответственность за исполнение договора, заключенного потребителем с продавцом (исполнителем) на основании предоставленной владельцем агрегатора информации о товаре (услуге) или продавце (исполнителе), а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи потребителю товара (услуги) ненадлежащего качества и обмена непродовольственного товара надлежащего качества на аналогичный товар, несет продавец (исполнитель).

Владелец агрегатора не несет ответственность за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации о товаре (услуге), в случае, если владелец агрегатора не изменяет информацию о товаре (услуге), предоставленную продавцом (исполнителем) и содержащуюся в предложении о заключении договора купли-продажи (договора возмездного оказания услуг).

2<sup>2</sup>. Потребитель вправе предъявить требование к владельцу агрегатора о возврате суммы произведенной им предварительной оплаты товара (услуги). Владелец агрегатора возвращает сумму полученной им предварительной оплаты товара (услуги) в течение десяти календарных дней со дня предъявления потребителем такого требования при одновременном наличии следующих условий:

товар (услуга), в отношении которого потребителем внесена предварительная оплата на банковский счет владельца агрегатора, не передан потребителю в срок (услуга не оказана в срок); потребитель направил продавцу (исполнителю) уведомление об отказе от исполнения договора купли-продажи (договора возмездного оказания услуг) в связи с нарушением продавцом (исполнителем) обязательства передать товар (оказать услугу) в установленный срок.

Наряду с требованием о возврате суммы предварительной оплаты товара (услуги) потребитель направляет владельцу агрегатора подтверждение направления продавцу (исполнителю) уведомления об отказе от исполнения договора купли-продажи (договора возмездного оказания услуг).

Если иное не предусмотрено условиями пользовательского или иного соглашения потребителя с владельцем агрегатора, уведомление продавцу (исполнителю) об отказе от исполнения договора купли-продажи (договора возмездного оказания услуг) может быть направлено владельцу агрегатора, который обязан направить его продавцу (исполнителю).

2<sup>3</sup>. В случае, указанном в пункте 2<sup>2</sup> настоящей статьи, владелец агрегатора вправе отказать потребителю в возврате суммы предварительной оплаты товара (услуги) при получении от продавца (исполнителя) подтверждения принятия потребителем товара (оказания услуги) при условии, что копия такого подтверждения была направлена владельцем агрегатора потребителю в течение десяти календарных дней со дня получения владельцем агрегатора требования о возврате суммы предварительной оплаты товара (услуги). В случае несогласия потребителя с представленными владельцем агрегатора доказательствами принятия потребителем товара (оказания услуги) потребитель вправе требовать возврата суммы произведенной им предварительной оплаты товара (услуги) в судебном порядке.»;

5) в статье 40:

а) в пункте 2:

подпункт 1 после слова «импортерами» дополнить словами «, владельцами агрегаторов»;

подпункт 4 после слова «импортерами» дополнить словами «, владельцами агрегаторов»;

б) пункт 3 после слова «импортеров» дополнить словами «, владельцев агрегаторов»;

в) в пункте 4:

подпункт 1 после слова «импортеров» дополнить словами «, владельцев агрегаторов»;

подпункт 2 после слова «импортером» дополнить словами «, владельцем агрегатора»;

подпункт 4 после слова «импортерам» дополнить словами «, владельцам агрегаторов»;

подпункт 7 после слова «импортера» дополнить словами «, владельца агрегатора»;

б) в статье 41:

а) наименование после слова «импортера» дополнить словами «, владельца агрегатора»;

б) после слова «импортер» дополнить словами «, владелец агрегатора».

## **СТАТЬЯ 2**

---

Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 января 2019 года.

**Президент Российской Федерации**  
**В. ПУТИН**

**Москва, Кремль**  
**29 июля 2018 года**  
**№250-ФЗ**